

プライバシーポリシー

ヒプノセラピーサロン kokoro（以下、「当社」といいます。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものであり、氏名、住所、電話番号、メールアドレスなど、特定の個人を識別できる情報をいいます。

第2条（個人情報の収集方法）

当社は、ユーザーが利用登録、問い合わせ、予約、決済を行う際に、氏名、連絡先、住所、生年月日、決済情報等の個人情報を取得する場合があります。また、業務提携先や外部サービスから、必要な範囲で個人情報を取得することがあります。

第3条（個人情報の利用目的）

当社が取得した個人情報は、以下の目的のために利用します。

1. 本サービスの提供および運営
2. お問い合わせへの対応（本人確認を含む）
3. サービス案内、キャンペーン情報等の通知
4. 重要なお知らせ、メンテナンス等の連絡
5. 不正・不適切な利用への対応
6. 登録情報の確認、変更、削除対応
7. 利用料金の請求および決済処理
8. 上記に付随する目的

第4条（利用目的の変更）

1. 当社は、利用目的が変更前と合理的に関連する範囲であると認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更できるものとします。
2. 利用目的を変更した場合には、変更後の目的を本ウェブサイト上にて公表します。

第5条（個人情報の第三者提供）

1. 法令に基づく場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供しません。
2. 以下の場合は、第三者提供に該当しません：

- ・ 業務委託先への提供
- ・ 事業承継による提供
- ・ 共同利用に関する必要な通知がなされた場合

第 6 条（個人情報の開示）

ご本人からの請求があった場合、速やかに開示いたします。ただし、以下に該当する場合は開示しないことがあります：

- ・ 本人または第三者の生命・財産等に害を及ぼすおそれがある場合
- ・ 業務運営に著しい支障を及ぼす場合
- ・ その他法令に違反する場合

※開示には、1 件あたり 1,000 円の手数料がかかります。

第 7 条（訂正および削除）

ユーザーは、自身の個人情報に誤りがある場合、訂正・追加・削除を求めることができます。当社は必要に応じて速やかに対応し、結果をご連絡いたします。

第 8 条（利用停止等）

ユーザーから、個人情報の不正取得や不適切な利用についての申出があった場合、当社は調査を行い、必要に応じて利用停止・削除等の措置を講じます。

第 9 条（安全管理措置）

当社は、取得した個人情報について以下のような安全管理措置を講じます。

- ・ SSL などによる通信の暗号化
- ・ 外部アクセス制限
- ・ 関係者への定期的な教育
- ・ 外部への漏えい防止策の実施

第 10 条（クッキー等の利用）

当社は、利便性向上およびユーザー行動の分析を目的として、Cookie（クッキー）や Google Analytics 等の解析ツールを使用することがあります。これらにより得られる情報は匿名で処理され、個人を特定するものではありません。

第 11 条（未成年者の個人情報）

未成年者が本サービスを利用する場合は、必ず保護者の同意を得てください。

第 12 条（プライバシーポリシーの変更）

本ポリシーは、予告なく変更される場合があります。変更後の内容は本ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じます。

第 13 条（お問い合わせ窓口）

プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

住所：〒468-0011 名古屋市天白区平針 2 - 1610 アサノハイツ 501

事業者名： ヒプノセラピーサロン kokoro

TEL： 090-5605-8855

メールアドレス： rierierie426@gmail.com

2025 年 8 月 6 日

ヒプノセラピーサロン kokoro

上村 理恵